



СОЮЗ ЖКО

союз жилищно-коммунальных организаций Алтайского края

Ассоциация Саморегулируемая организация «Союз жилищно-коммунальных организаций Алтайского края»
(АСРО «Союз ЖКО Алтайского края»), ИНН/КПП 2224139404/222101001 ОКПО 65378749 ОГРН 1102202000735
656031, г. Барнаул, ул. Молодежная, 68а, каб. 100, тел. (385-2) 567-763, e-mail: info@gkh-altai.ru, <http://www.gkh-altai.ru>

ОТЧЕТ

о работе АСРО «Союз ЖКО Алтайского края» в 2020 году

Пандемия коронавируса в 2020 году внесла существенные коррективы в формат работы Ассоциации. Заседания Наблюдательного совета Ассоциации, «круглые столы», совещания, заседания комиссий и др. мероприятия пришлось «перенести» в виртуальное пространство с использованием технологий видеоконференцсвязи.

Дистанционный формат работы Ассоциации запущен в марте 2020 г. Практически все члены Ассоциации апробировали дистанционный формат работы. Для организации видеоконференцсвязи используется платформа ZOOM. Для участия в дистанционных мероприятиях члены Ассоциации могут зайти в назначенное время на конференцию Ассоциации по ссылке:

<https://us04web.zoom.us/j/9418826514?pwd=QkZqUXUwVVVViN0VZbW9GWDBUdjAyUT09>.

Видеоконференцсвязь прочно вошла в практику работы Ассоциации. Она позволяет оперативно решать вопросы, создает комфортные условия для общения с членами Ассоциации, а также позволяет значительно экономить средства участников мероприятий.

2020 год оказался наполнен важными событиями, несмотря на пандемию коронавируса, которые непосредственно повлияли на нормотворчество Правительства РФ в жилищной сфере.

После оглашения послания Президента РФ Федеральному собранию 15 января 2020 года Правительство РФ объявило о решении уйти в отставку. Государственная Дума Федерального Собрания РФ активно включилась в процесс внесения изменений в Конституцию с последующей работой над законами РФ, обеспечивающими реализацию внесенных изменений в Конституцию. Новый состав Правительства РФ претерпел важные изменения осенью 2020 года. В частности, сменился профильный министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ. В результате получили «отсрочку» (в части проработки и утверждения) такие стратегические документы для сферы управления МКД как проект Стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства в РФ на период до 2035 года, проект ПП РФ «Об утверждении правил деятельности по управлению многоквартирными домами и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах».

1. Общая информация о работе АСРО «Союз ЖКО Алтайского края» в 2020 году

В 2020 году Ассоциации исполнилось 10 лет. В течение 10 лет Ассоциация выстраивала свою работу в соответствии с основными приоритетами развития жилищной сферы РФ, обозначенными в стратегических документах, в том числе в Концепции

Правительства РФ о совершенствовании системы саморегулирования в Российской Федерации, разработанной по поручению Президента РФ от 27.05.2014 г. № Пр-1168 (п. 2), Стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года (раздел IV), национальных проектах «Жилье и городская среда», «Экология», «Цифровая экономика Российской Федерации» и др.

Основные направления работы Ассоциации:

– стандартизация деятельности управляющих организаций на основе процессного подхода к управлению (см. п. 2 настоящего отчета);

– развитие региональной системы подготовки, переподготовки, повышения квалификации руководителей и специалистов в сфере управления МКД на основе профстандартов и современных образовательных технологий с элементами дистанционного обучения (см. п. 3 настоящего отчета);

– цифровизация управления МКД (см. п. 4 настоящего отчета);

– развитие региональной системы общественного контроля в сфере управления МКД как инструмента защиты законных прав и продвижения (лоббирования) интересов членов Ассоциации на рынке управления МКД (см. п. 5 настоящего отчета).

На 01.02.2021 г. членами Ассоциации являются 30 управляющих организаций:

– г. Барнаул – 15: ООО «Управляющая компания Сервис», ООО «Городской департамент ЖКХ», ООО УК «ЖЭУ-47 Строитель», ООО «УК «Изумруд», ООО «УК «Квартал», ООО ЖЭК «Петровское», ООО «ЖКИ», ООО «Коммунальная Инициатива», ООО «Интер», ООО «Атлант», ООО «Фирма ПЖЭТ-2», ООО «ЦЖКР», ООО «Индустрия», ООО УК «Сибирский Альянс», ООО «УК «Маяк»;

– г. Бийск – 6: ООО УК «БиКо-Центр», ООО «СИБЭКОМ», ООО «УК «ЦУК», ООО «Бийская управляющая компания», ООО «УК «Баярд», ООО «УО «Ваша управляющая компания»;

– г. Новоалтайск – 2: ООО «Тепловые Сети», ООО «УО «Фотон»;

– г. Камень-на-Оби – 1: ООО «Град»;

– г. Славгород – 1: ООО «УК «Олимп»;

– Благовещенский район – 2: ООО «Степноозерская управляющая организация», ООО «Наш дом»;

– г. Яровое – 1: ООО «Управляющая компания Яровое»;

– г. Змеиногорск – 1: ООО УК «Твой дом»;

– г. Горняк – 1: ООО УО «Горняк».

В 2020 году произошли следующие изменения в составе членов Ассоциации:

– вступило в Ассоциацию две управляющих организации г. Барнаул: ООО «Атлант», г. Горняк: ООО УО «Горняк»;

– исключено из Ассоциации четыре управляющих организации: ООО «УК «Фаворит», ООО УК «Забота» (г. Барнаул), ООО «УК «Алтай» (г. Бийск), ООО «Коммунальщик» (г. Яровое).

Основная причина исключения управляющих организаций из Ассоциации – нарушение финансовой дисциплины по оплате членских взносов, во многом обусловленной сложным экономическим положением организаций. Кроме того, среди данных управляющих организаций ООО «УК «Фаворит» (г. Барнаул), ООО «Коммунальщик» (г. Яровое) не принимали участия в работе Ассоциации и не проявляли интереса к решению общесистемных вопросов в сфере управления МКД.

Соблюдение членами Ассоциации обязательных требований стандартов и правил предпринимательской деятельности Ассоциации

Проверка членов Ассоциации на соответствие требованиям стандартов Ассоциации проводится в форме анкетирования. Такой подход используется при проведении аудита системы менеджмента качества. Напомню, что вся работа по стандартизации управления МКД направлена, в конечном счете, на создание системы менеджмента качества в сфере управления МКД – долгосрочная стратегическая цель.

Руководителю службы качества ЖКУ УО (сотруднику УО, который отвечает за качество ЖКУ УО) предлагается ответить на вопросы специальной анкеты (чек-листа) с целью реальной оценки соблюдения требований стандартов Ассоциации. По результатам анкетирования составляется Акт проверки. Акт проверки рассматривается на заседании дисциплинарной комиссии Ассоциации с целью выработки рекомендаций для устранения несоответствий деятельности УО требованиям стандартов Ассоциации.

Основная задача аудита – обратить внимание руководителя УО на возможные несоответствия деятельности УО стандартам Ассоциации и необходимость их устранения. С другой стороны, такой формат работы позволяет управляющим организациям предупредить (устранить) риски в решении вопросов содержания и текущего ремонта МКД.

В соответствии с планом проведения проверок Ассоциации в 2020 г. проведены проверки 9-ти членов Ассоциации из 11-ти, т.к. две управляющие организации ранее вышли из состава членов Ассоциации (Таблица 1).

На основании результатов проделанной работы составлены и направлены членам Ассоциации Акты проверок.

Таблица 1

№п/п	Время проведения проверки	Наименование лица, подлежащего проверке	Местонахождение лица, подлежащего проверке
1.	Октябрь 2020г.	ООО УО «Ваша управляющая компания»	г. Бийск
2.		ООО УО «ЦУК»	
3.		ООО УК «Алтай»	
4.		ООО «УК «Баярд»	
5.		ООО «СИБЭКОМ»	
6.		ООО «Степноозерская управляющая организация»	р.п. Степное Озеро, Благовещенский район
7.		ООО «УК «Олимп»	г. Славгород
8.		ООО «УК «Квартал»	г. Барнаул
9.		ООО «Дирекция коммунального хозяйства»	
10.		ООО УК «Сибирский Альянс»	
11.		ООО «Тепловые сети»	

О механизме участия Ассоциации в проверках членов Ассоциации органами государственного контроля (надзора)

В соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2007 г. № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», Федеральным законом от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении

государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» Наблюдательный совет Ассоциации 25.06.2015 г. (протокол № 62) принял решение об участии уполномоченных представителей Ассоциации в проверках членов Ассоциации совместно с органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля.

Наблюдательным советом назначены организации-члены Ассоциации, уполномоченные участвовать в проверках совместно с органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля от имени Ассоциации.

С целью организации участия Ассоциации в проверках Наблюдательный совет утвердил регламент участия Ассоциации в проверках членов Ассоциации органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, а также формы необходимых документов (распоряжение, доверенности, акт о результатах проверки).

В 2020 году механизм участия Ассоциации в проверках членов Ассоциации органами государственного контроля (надзора) не использовался членами Ассоциации из-за пандемии коронавируса.

Решение Ассоциацией текущих вопросов

В рамках текущей деятельности Ассоциации проводятся устные консультации членов Ассоциации по телефону, электронной почте, формируется повестка совещаний Наблюдательного совета Ассоциации, ведутся протоколы совещаний Наблюдательного совета Ассоциации, формируются документы для Росреестра, осуществляется подготовка и рассылка уведомлений, информационных материалов членам Ассоциации, извещений членам Наблюдательного совета Ассоциации. Регулярно проводится работа по актуализации контента сайта Ассоциации, проводится работа по проверке документов новых членов Ассоциации, по соблюдению финансовой дисциплины членами Ассоциации и др.

О проектах Ассоциации

Регулярно на заседаниях Наблюдательного совета Ассоциации членами НС обсуждаются вопросы реализации проектов Ассоциации как инструментов достижения целей Ассоциации по актуальным направлениям работы. Перечень проектов изменяется в соответствии с приоритетами в работе Ассоциации. Проекты в совокупности представляют индикативный (рекомендательный) план основных направлений работы Ассоциации. Актуализированный Перечень проектов Ассоциации приведен в Приложении 1.

Следует отметить активное участие в работе Ассоциации следующих членов Ассоциации:

- ООО УК «ЖЭУ-47 Строитель», руководитель Радин А.В.;
- ООО «Град», представитель Калинин О.А.;
- ООО «Наш дом», руководитель Черников В.Н.;
- ООО УК «БиКо-Центр», руководитель Небогин В.Г.;
- ООО «Атлант», руководитель Перегудов В.А.;
- ООО УК «Маяк», руководитель Якунин В.Н.

В течение года Ассоциацией проведено семь заседаний Наблюдательного совета (30.01.2020, 26.03.2020, 04.06.2020, 25.06.2020, 17.09.2020, 19.11.2020, 17.12.2020).

Основные мероприятия, в которых Ассоциация приняла участие в 2020 году

Ассоциация приняла участие в работе Попечительского совета некоммерческой организации «Региональный оператор Алтайского края «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов» (18.03.2020 г., 15.06.2020 г., 24.12.2020 г.).

Заседания Общественного совета при Минстрое Алтайского края в 2020 году не проводились.

Ассоциация приняла участие в работе Общественного совета при Инспекции строительного и жилищного надзора Алтайского края в дистанционном формате (26.11.2020 г.).

Ассоциация участвовала в совещании Минстроя Алтайского края по подведению итогов работы в 2019 году и определению задач на 2020 год. (03.03.2020 г.).

Ассоциация приняла участие в совещании по итогам работы Инспекции строительного и жилищного надзора Алтайского края в 2019 году по направлениям деятельности жилищного надзора и надзора в области защиты от чрезвычайных ситуаций (21.02.2020 г.).

Ассоциация приняла участие в совещании по итогам работы Инспекции строительного и жилищного надзора Алтайского края в 2019 году по направлениям деятельности строительного надзора и надзора в области долевого строительства (25.02.2020г.).

Ассоциация принимала участие в работе лицензионной комиссии Алтайского края по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами (в среднем одно заседание в месяц).

Ассоциация участвовала в организации и работе «круглого стола» на площадке Инспекции строительного и жилищного надзора Алтайского края по вопросам взаимодействия участников системы обращения с ТКО ОМС Барнаульской зоны, РО (Эко-Комплекс) и управляющих организаций Барнаульской зоны и заключения прямых договоров РО с населением Барнаульской зоны (18.02.2020 г.)

Ассоциация участвовала в совещании КЖКХ администрации г. Барнаула по теме: «Об изменении размера платы за содержание и текущий ремонт жилых помещений в многоквартирных домах (26.06.2020 г.).

Ассоциация участвовала в организации и проведении совещания с участием КЖКХ администрации г. Барнаула в дистанционном формате по вопросам установления экономически обоснованной платы за ЖУ (01.12.2020 г.)

Ассоциация участвовала в совещании Регионального штаба Регионального отделения ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО ФРОНТА в Алтайском крае (12.03.2020 г.)

Ассоциация участвовала в работе «круглого стола» Регионального отделения ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО ФРОНТА в Алтайском крае по теме: «Реализация

мусорной реформы на территории Алтайского края: проблемы, достижения, вопросы и перспективы» (10.12.2020 г.)

Процесс непрерывного нормотворчества в сфере управления МКД, который шел на протяжении ряда лет, получил очередное продолжение и в 2020 году. Ассоциация регулярно направляла информационные материалы членам Ассоциации, разъясняющие содержание очередных нормативных правовых актов, новаций в законодательстве в сфере ЖКХ.

2 июля 2020 года на площадке НП «ЖКХ Контроль» прошел вебинар «Актуальные изменения жилищного законодательства» (ссылка на вебинар <http://gkhkontrol.ru/2020/07/64603>). Спикером выступила председатель Экспертного совета Комитета Государственной Думы по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству Булгакова И.А. На вебинаре рассмотрены изменения, вступившие в действие в первом полугодии 2020 года, в том числе связанные с ограничениями, вызванными распространением коронавирусной инфекции. Скачать презентацию можно по ссылке [Скачать презентацию](#).

Итоги нормотворчеству в 2020 году в сфере управления МКД в определенной степени подвел вебинар на тему: «Мы ждём перемен: грядущие и наступившие изменения в ЖКХ в 2020 году», который состоялся в сентябре 2020 года. Спикер онлайн-семинара Шерешовец Е.В. - член Экспертного совета Комитета по жилищной политике и ЖКХ Государственной Думы РФ. Среди прочих рассмотрены следующие вопросы:

– Основные законодательные инициативы на второе полугодие 2020 в сфере ЖКХ.

– Расчет ОДН с 1 июля 2020 года.

– Новые Правила управления МКД.

– Пени в период с 06.04.2020 по 31.12.2020.

Ассоциация направила раздаточные материалы онлайн-семинара членам Ассоциации. В записи онлайн-семинар можно посмотреть по ссылке [Смотреть запись онлайн-семинара →](#). Раздаточные материалы мероприятия также можно скачать по ссылке [Скачать раздаточные материалы →](#).

В течение 2020 года Ассоциация важное внимание уделяла вопросу установления экономически обоснованной платы за ЖУ.

Нехватка у управляющих организаций средств на надлежащее содержание дома и выполнение всех установленных требований вследствие отсутствия в договорах управления МКД условий о порядке определения размера платы за содержание жилого помещения на весь срок действия договора (о стоимости плановых и внеплановых услуг и работ, об индексации), применение муниципальных ставок для виртуальных домов, отсутствие продуманного перечня услуг и работ по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества в конкретных МКД, отказ собственников от принятия предлагаемых решений о дополнительных расходах на содержание общего имущества (например, на устранение аварий, модернизацию общего имущества) — основные причины несбалансированности потребностей конкретного дома в содержании и ремонте и возможностей управляющих организаций.

В течение мая-сентября 2020 года Ассоциацией реализованы пилотные проекты по подбору методики и инструментальных средств для расчета стоимости содержания и текущего ремонта общего имущества в МКД, в частности, связанные с использованием онлайн сервиса «МКД-расчет» ЗАО «Центр муниципальной экономики и права». Содержащиеся в методических рекомендациях ЗАО «Центр муниципальной экономики и права» подходы используются в онлайн сервисе "МКД-расчет" (<https://cnis.ru/?id=mkd&mkd=basedoc>) и в базе норм и нормативов "Ваш дом" ЗАО «Центр муниципальной экономики и права». База норм и нормативов "Ваш дом" является частью

программного комплекса, которая включает в себя помимо базы норм и нормативов расчетную программу "Гранд-смета" (версии 4.0 и более поздних), позволяет корректно провести расчеты стоимости текущего ремонта общего имущества МКД. Онлайн сервис «МКД-расчет» ЗАО «Центр муниципальной экономики и права» целесообразно использовать для расчета стоимости содержания общего имущества МКД.

В соответствии с решением НС Ассоциации от 17.09.2020 г. приобретены методические рекомендации по определению экономически обоснованного размера платы за содержание общего имущества собственников помещений в МКД, разработанных ЗАО «Центр муниципальной экономики и права».

Ассоциация рекомендует использовать методические рекомендации, инструментальные средства ЗАО «Центр муниципальной экономики и права» для расчета стоимости содержания и текущего ремонта общего имущества в МКД. Следует, однако, заметить, что для более удобного использования апробированной технологии необходимо решить вопросы обмена информацией между ИТ-сервисами расчета платы за ЖУ, АИС управляющей организации и ГИС ЖКХ.

31 октября 2019 года в рамках расширенного заседания Наблюдательного совета АСРО «Союз ЖКО Алтайского края» в конференц-зале Инспекции строительного и жилищного надзора Алтайского края прошел «круглый стол» на тему «О РЕГИОНАЛЬНОМ СТАНДАРТЕ ПЛАТЫ ЗА ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ МИНСТРОЯ РФ». В РЕЗОЛЮЦИИ «круглого стола» участники отметили, что в перспективе управляющим организациям Алтайского края целесообразно ориентироваться на индивидуальный подход к установлению платы за жилое помещение. Методику «усредненных» расчетов ОМСУ, в частности, КЖКХ города Барнаула, по установлению платы за жилое помещение целесообразно использовать в качестве рекомендаций для установления ориентиров по нижней границе платы за жилое помещение в процессе согласования платы за жилое помещение между собственниками помещений МКД и управляющими организациями. К сожалению, КЖКХ города Барнаула до настоящего времени так и не определился с окончательным вариантом Положения об установлении «усредненного» размера платы за жилое помещение, в котором рассматриваются вопросы формирования платы, структуры платы, вопросы применения разрабатываемой методики «усредненных» расчетов управляющими организациями. В разрабатываемом Положении расчеты проводятся для каждого вида работ, связанного с содержанием общего имущества МКД согласно минимального перечня, с учетом этажности, вида благоустройства. Это делается для того, чтобы любая управляющая организация могла обосновать перед собственниками МКД плату за жилое помещение на основе приведенных в Положении типовых расчетов для утвержденных собственниками помещений видов работ, связанных с содержанием общего имущества, с учетом этажности, вида благоустройства. В данном подходе собственникам помещений, по сути, предоставляется право выбора исключать отдельные виды работ при согласовании с управляющей организацией платы за жилое помещение.

На совещании Ассоциации 01.12.2020 г. в дистанционном формате представитель КЖКХ администрации г. Барнаула информировал участников о завершении работы над Положением в январе 2021 года. Остается только надеется, что это произойдет.

2. Стандартизация деятельности управляющих организаций на основе процессного подхода к управлению

04 июня 2020 года на официальном сайте для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения появился проект постановления Правительства РФ

«Правила деятельности по управлению многоквартирными домами и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах» (далее -Постановление). Проект Постановления подготовлен Минстроем РФ в рамках "регуляторной гильотины" (см. по ссылке <https://regulation.gov.ru/projects#npa=102661>).

Данный проект кратко можно назвать «Четыре в одном», так как он предполагает признание утратившими силу: Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 г. № 491, Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 г. № 290, Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 г. № 416, Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170.

Постановление давно ждали в профессиональном сообществе, т.к. с 2005 года жилищная сфера в Российской Федерации, по сути, находилась в условиях отсутствия долгосрочных и предсказуемых правил регулирования жилищной сферы, противоречивых технических норм и правил в жилищной сфере, для обновления большинства из которых требуется использование принципиально иных подходов, соответствующих современной структуре управления и современным технологическим решениям, включая цифровые. Минстрой России предложил обновить и объединить в одном документе правила содержания общего имущества, лицензионные требования к управляющим организациям и стандарты обслуживания МКД

Проект Постановления активно обсуждался в экспертном сообществе до конца 2020 года. В информационные рассылки Ассоциации постоянно включались материалы с результатами обсуждения Постановления, членам Ассоциации направлены ссылки на вебинары с участием известных экспертов.

Однако, под занавес 2020 года, на пленарном заседании Государственной Думы Федерального Собрания РФ Минстрой РФ заявил, что принято решение не вносить изменения в правила деятельности по управлению многоквартирными домами и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах.

В связи с этим Ассоциация не планирует в ближайшее время актуализацию стандартов Ассоциации, которые подготовлены на основе действующей нормативной правовой базы.

Стандарты Ассоциации направлены, в первую очередь, на соблюдение членами Ассоциации обязательных требований действующего законодательства, нормативно-правовых актов в сфере управления МКД. Сама система (механизм) контроля соответствия требованиям стандартов Ассоциации направлена на устранение рисков в текущей деятельности управляющих организаций – членов Ассоциации в процессе использования требований законодательства, нормативно-правовых актов в сфере управления МКД.

Основные направления работы Ассоциации по стандартизации деятельности членов Ассоциации сформулированы в отчете о работе Ассоциации за 2019 год:

- актуализация стандартов деятельности членов Ассоциации в соответствии с изменениями законодательства, нормативно-правовых актов;
- актуализация и разработка чек-листов (опросных листов) контроля соответствия требованиям стандартов деятельности членов Ассоциации;
- развитие дистанционной системы контроля соответствия требованиям стандартов деятельности членов Ассоциации на основе web-сервисов информационно-сервисного интернет-портала Ассоциации.

В отчете о работе Ассоциации за 2019 год отмечено, что в долгосрочном тренде развитие стандартов управления МКД связано разработкой моделей и регламентов бизнес-процессов деятельности управляющих организаций.

По сути, речь должна идти о разработке подробных моделей бизнес-процессов деятельности управляющей организации с использованием специальных инструментальных средств моделирования бизнес-процессов, что составляет технологическую основу парадигмы

процессного подхода к управлению, основу системы менеджмента качества. Регламенты основных бизнес-процессов будут лежать в основе стандартов нового поколения деятельности управляющих организаций.

В отчете о работе за 2019 год Ассоциация предложила инициировать долгосрочные проекты создания стандартов нового поколения на основе применения процессного подхода к управлению бизнес-процессами управляющих организаций, которые в своей совокупности составляют пул процессов CRM (процессов взаимоотношений с клиентами) как определяющих механизм клиентоориентированности управляющих организаций в сфере управления МКД.

Такая постановка задачи соответствует современным трендам в сфере управления МКД (см. отчеты о работе Ассоциации в 2016-2019 гг. и стратегические документы в управлении МКД).

Бизнес-процессы диспетчерского и аварийно-ремонтного обслуживания, организации и проведения общих собраний собственников помещений МКД – примеры из пула процессов системы взаимоотношений собственников МКД и управляющей организации. С другой стороны, качественное решение вопросов стандартизации на основе процессного подхода к управлению в современных условиях предполагает обязательное использование информационных технологий и, в первую очередь, облачных ИТ-решений, которые позволяют реализовать сервис-ориентированную архитектуру информационных систем управления МКД. В связи с этим Ассоциация рассматривает проекты цифровизации, лежащие в основе решения задач клиентоориентированности деятельности управляющих организаций, как первый шаг на пути создания стандартов нового поколения (см. п.4 настоящего отчета) и предлагает членам Ассоциации в текущем году уделить этим проектам важное внимание.

3. Развитие региональной системы подготовки, переподготовки, повышения квалификации руководителей и специалистов в сфере управления МКД на основе профстандартов и современных образовательных технологий с элементами дистанционного обучения

В проекте Стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства в РФ на период до 2035 года (далее – Стратегия 2035) важное внимание уделяется вопросам повышения качества среднего профессионального и высшего образования, дополнительного профессионального образования в сфере ЖКХ.

Ассоциация на протяжении ряда лет занималась вопросами организации системы повышения квалификации специалистов в сфере управления МКД как первого этапа создания системы в целом. Подробную информацию можно найти в отчетах о работе Ассоциации за предыдущие годы.

Важным этапом данной работы стала организация и проведение «круглого стола» в ноябре 2017 года на тему «АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МКД» на площадке Инспекции строительного и жилищного надзора Алтайского края.

Сформулированные в Резолюции рекомендации по развитию региональной системы повышения квалификации специалистов в сфере управления МКД на базе АлтГТУ им.И.И.Ползунова, к сожалению, так и не получили поддержки со стороны вуза в 2018-2020 гг., Минстроя Алтайского края как основной структуры Правительства Алтайского края, отвечающей за стратегические вопросы развития сферы ЖКХ в регионе. Отметим, что на Общественном совете при Минстрое Алтайского края неоднократно поднимался данный вопрос. Ассоциация планирует обратиться в Минстрой Алтайского края

по вопросам организации на площадках вузов дополнительного профессионального образования в сфере ЖКХ после утверждения Стратегии 2035 Правительством РФ.

В условиях пандемии коронавируса решение вопросов организации на площадках вузов дополнительного профессионального образования в сфере ЖКХ возможно только в дистанционном формате.

В октябре 2019 года Ассоциация решила проблему повышения квалификации руководителей и специалистов для членов Ассоциации с использованием образовательных ресурсов негосударственного образовательного частного учреждения организации дополнительного профессионального образования «Акцион-МЦФЭР» (НОЧУ ОДПО «Акцион-МЦФЭР» - далее Академия ЖКХ), осуществляющего образовательную деятельность по следующим основным программам повышения квалификации в форме заочного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий (онлайн-сервиса):

1. Программа для руководителей управляющих организаций «Управление многоквартирным домом управляющей организацией» продолжительностью 72 академических часа.

2. Программа для главных бухгалтеров и бухгалтеров управляющей организации «Главный бухгалтер управляющей МКД организации» продолжительностью 86 академических часов.

3. Программа для главных инженеров и технических специалистов управляющей организации «Техническая эксплуатация жилищного фонда» продолжительностью 72 академических часа.

4. Программа для руководителей управляющей организации «Управление УО и ТСЖ в условиях пандемии и карантина» продолжительностью 86 академических часов.

5. Программа для руководителей управляющей организации Экспресс-курс для руководителей УО, ТСЖ и ЖСК: как возобновить работу после карантина» продолжительностью 86 академических часов.

Программы разработаны в соответствии с требованиями профстандартов.

Дополнительные программы для специалистов управляющих организаций:

1. Программа «Размещение информации в ГИС ЖКХ» продолжительностью 70 академических часов.

2. Программа «Охрана труда для руководителей и специалистов в сфере ЖКХ» продолжительностью 39 академических часов.

3. Программа «Пожарно-технический минимум» продолжительностью 28 академических часов.

Отдельно предлагается программа «Всероссийская аттестация руководителей управляющих организаций-2020» продолжительностью 120 академических часов.

Примечание. Академия ЖКХ создана при участии экспертов Минстроя России, Комитета Госдумы по энергетике и Комитета Госдумы по жилищной политике и ЖКХ, НП «ЖКХ Контроль», АКНОР ЖКХ Ассоциации организаций ЖКХ содействия развитию жилищного контроля и жилищного надзора. ООО КФЦ «АКТИОН-МЦФЭР» - учредитель журнала «Управление МКД».

Первая группа приступила к обучению с 1 декабря 2019 года.

В течение 2020 года из 30 управляющих организаций – членов Ассоциации специалисты 28 управляющих организаций прошли обучение. Только две управляющие организации не приняли участия в проекте (ООО «ЖКИ», ООО «Коммунальная Инициатива»). На 1 января 2021 года из 226 обучающихся - 191 прошли обучение, 35 проходят обучение. По результатам онлайн-тестирования выдано 178 удостоверений о повышении квалификации установленного образца.

В соответствии с решением заседания НС Ассоциации от 17.09.2020 года Ассоциация в ноябре 2020 года пролонгировала договор с Академией ЖКХ о повышении квалификации в дистанционном формате руководителей и специалистов управляющих организаций - членов Ассоциации. Срок действия обучающего комплекса с 01.11.2020 г. по 31.10.2021 г.

Рекомендуем членам Ассоциации активно использовать предоставленную Академией ЖКХ возможность пройти повышение квалификации руководителей и специалистов.

В соответствии с договором между Ассоциацией и Академией ЖКХ на оказание образовательных услуг оплачивать обучение членам Ассоциации не надо.

В течение 2020 года так и не получилось реанимировать проект создания системы независимой оценки профессиональной квалификации в сфере управления МКД в Алтайском крае как важной альтернативы традиционным подходам к организации дополнительного профессионального образования с использованием площадок вузов. Подробно информацию об этом проекте Ассоциации можно найти в отчете о работе Ассоциации в 2019 году. Ассоциация планирует продолжить работу над решением данной задачи по мере улучшения эпидемиологической ситуации в стране.

Об использовании доступных медиаресурсов для повышения квалификации специалистов управляющих организаций

Ассоциацией регулярно проводится анализ доступных медиаресурсов, которые можно использовать для повышения квалификации специалистов в сфере управления МКД и просто в текущей работе управляющих организаций. Отобраны наиболее интересные и полезные интернет-площадки, перечень которых включает образовательные медиаресурсы следующих организаций:

- НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ»;
- Центр дистанционного обучения «АКАТО»;
- ООО «РосКвартал»;
- Медиагруппа «АКТИОН МЦФЭР», в т.ч. журнал «Управление многоквартирным домом»;
- и др.

Членам Ассоциации регулярно направляются ссылки для доступа к медиаресурсам этих организаций, в том числе с целью участия в вебинарах по актуальным вопросам управления МКД.

На заседании Наблюдательного совета Ассоциации от 19.11.2020 г. принято решение о целесообразности пролонгации подписки на экспертно-справочную систему «Управление многоквартирным домом» МЦФЭР (далее – Система) в 2021 году (тариф "Без экспертной поддержки", но с онлайн-помощником). Предыдущий срок действия подписки ограничен периодом с 24.12.2019г. по 23.12.2020 г. Получены положительные отзывы о работе с Системой. Ассоциация использует два формата работы с Системой. Первый формат связан с подготовкой и рассылкой информационных материалов по актуальным вопросам управления МКД всем членам Ассоциации на основе информационных материалов Системы. Второй формат связан с предоставлением индивидуального доступа к Системе каждому члену Ассоциации.

Ассоциация рекомендуем активно использовать данный интернет-ресурс в текущей работе управляющих организаций.

Проект Ассоциации «Онлайн-обучение 2020» повышения квалификации руководителей и специалистов управляющих организаций - членов Ассоциации на основе тематических вебинаров по разным аспектам управления МКД центра дистанционного обучения «АКАТО» будет пролонгирован в 2021 год. Практически все управляющие организации - члены Ассоциации воспользовались данным интернет-ресурсом для повышения квалификации своих специалистов. Получены положительные отзывы. Всем членам Ассоциации предоставлен индивидуальный доступ. Предыдущий срок реализации проекта ограничен периодом с 09.06.2020г. по 31.12.2020г.

В соответствии с решением НС Ассоциации от 17.09.2020 г. заключен договор с негосударственным образовательным частным учреждением организации дополнительного профессионального образования «Учебный экспертный центр «Строитель» (НЧОУ ДПО «УЭЦ «СТРОИТЕЛЬ») о повышении квалификации в дистанционном формате руководителей и специалистов управляющих организаций - членов Ассоциации по программе «Ответственный за эксплуатацию детских площадок». В 2020 году специалисты членов Ассоциации приступили к повышению квалификации по программе «Ответственный за эксплуатацию детских площадок». На 1 января 2021 года проходили обучение - 14 специалистов управляющих организаций - членов Ассоциации (ООО "УК "БиКо-Центр", ООО "ЦУК", ООО "ЦЖКР", ООО "УК "Атлант", ООО "Степноозерская УО", ООО "УК Яровое", ООО УК ЖЭУ-47 "Строитель", ООО "Град", ООО "УК "ВУК").

4.Цифровизация управления МКД

В отчетах о работе Ассоциации в 2017-2019 гг. важное внимание уделялось ИТ-решениям цифровизации управления МКД. В качестве примера для понимания и решения задач цифровизации управления МКД в соответствии с современными трендами Ассоциация рекомендовала обратиться к разработкам НИЦ «Системы управления», с которым Ассоциация сотрудничает ни один год. Данная ИТ-компания с 2007 года занимается решением вопросов создания автоматизированных информационных систем в сфере управления МКД на основе сервис-ориентированного подхода в облачном исполнении. Информационные материалы по ИТ-сервисам НИЦ «Системы управления» можно найти на лендингах по ссылке: <https://sm-center.ru/>.

В 2020 году ИТ-компании стали активно продвигать на рынок управления МКД актуальные ИТ-решения, которые позволяют перейти на формат дистанционной работы с собственниками помещений МКД.

В условиях пандемии коронавируса решение вопросов эффективного взаимодействия управляющих организаций с собственниками помещений МКД является, пожалуй, самым «узким» местом управления МКД. При этом решение данной проблемы в сложившихся условиях в принципе невозможно без реализации проектов цифровизации деятельности управляющих организаций.

Следует отметить, что данные ИТ-решения не являются временными, связанными с ограничениями, самоизоляцией населения в период пандемии. По сути, речь идет о развитии клиентоориентированного подхода к работе управляющих организаций с собственниками помещений МКД с использованием ИТ-сервисов, который позволяет качественно изменить многие бизнес-процессы управляющих организаций, повысить в целом эффективность работы, получить дополнительные конкурентные преимущества на рынке управления МКД.

Так, пандемия коронавируса и самоизоляция убедили в том, что должна быть дистанционная альтернатива голосованию собственников на очном собрании.

В России ввели новые правила проведения онлайн-голосования собственников помещений на общем собрании. Нововведения регламентированы [законом от 25.05.2020 № 156-ФЗ](#).

На "круглом столе" на тему "Эффективное управления МКД", который состоялся 19.10.2020 года на площадке Общественной палаты РФ, в первую очередь внимание уделено вопросам организации и проведения общих собраний собственников помещений МКД с использованием информационных систем. С обсуждением вопроса можно ознакомиться по ссылке <https://www.youtube.com/watch?v=iBSmCrfNv24&feature=youtu.be>

29.10.2020 г. прошел вебинар по вопросам использования ГИС ЖКХ, РИС ЖКХ и иных информационных систем для проведения онлайн-собраний, организованный ИТ-компанией НИЦ "Системы управления". В рамках вебинара детально рассмотрены юридические аспекты

проведения онлайн-голосования, информационная технология организации и проведения онлайн-голосования. Спикеры вебинара подробно ответили на острые вопросы слушателей вебинара. Запись вебинара доступна по ссылке: <https://youtu.be/Hg5tAfVsDpo>.

Ассоциация рассматривает задачу перехода на новый формат организации и проведения общих собраний собственников помещений МКД с использованием информационных систем как важнейшее направление цифровизации деятельности управляющих организаций и рекомендует членам Ассоциации активно использовать предлагаемые ИТ-технологии в текущей работе.

В настоящее время на площадке ООО «Град» (г. Камень-на-Оби) - члена Ассоциации реализуется пилотный проект по организации и проведению общего собрания собственников помещений МКД с использованием технологий НИЦ «Системы управления». Информацию о результатах реализации пилотного проекта Ассоциация направит всем членам Ассоциации для ознакомления и использования в своей текущей работе.

Предлагаемый пул ИТ-решений касается не только традиционных клиентоориентированных задач, связанных с цифровизацией бизнес-процессов аварийно-диспетчерской службы (АДС), организацией и проведением общих собраний собственников помещений МКД (ОСС), но и совершенно новых подходов к организации взаимодействия с собственниками помещений МКД, организации оплаты за ЖКУ, диверсификации деятельности управляющей организации с целью получения дополнительных доходов.

По сути, стало стандартом использование мобильных приложений (см. <https://sm-center.ru/mobile.html>) для решения вопросов цифровизации диалога между собственниками помещений МКД и управляющими организациями.

Сегодня дистанционные формы диалога с собственниками помещений МКД крайне востребованы: ИТ-сервисы для АДС, ОСС и др., современный сайт для управляющей организации с хорошим функционалом дистанционного диалога с собственниками помещений МКД. При этом следует отметить, что собственники помещений МКД организуются в группы WhatsApp, используют Instagram и другие социальные сети. Это полезные технологии, которые позволяют решать вопросы по взаимодействию управляющей организации с собственниками помещений МКД. Однако существует большая потребность в профессиональных ИТ-сервисах, которые соответствуют требованиям нормативно-правовых актов в сфере управления МКД. Сайт управляющей организации с типовым функционалом по выстраиванию дистанционного формата работы с собственниками МКД, специализированный личный кабинет собственника помещений МКД, размещенный на сайте, ИТ-сервис для организации и проведения ОСС и др. – хорошие примеры реализации дистанционного формата работы управляющей организации.

Между Ассоциацией и НИЦ «Системы управления» достигнута договоренность о совместной реализации проекта Ассоциации «Цифровизация управления МКД» в соответствии с современными трендами в ИТ-сфере.

5. Развитие региональной системы общественного контроля в сфере управления МКД

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» под общественным контролем понимается деятельность субъектов общественного контроля, осуществляемая в целях наблюдения за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, а также *в целях общественной проверки, анализа и общественной оценки издаваемых ими актов и принимаемых решений* (ст. 4, п.1 от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ).

Постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2016 года № 1491 утверждены Правила общественного жилищного контроля. Определены порядок, формы и сроки проведения общественного жилищного контроля, права субъектов такого контроля, конкретизирован порядок определения и обнародования результатов контроля.

Ассоциация реализует свои права как субъекта общественного контроля на региональном уровне путем участия в работе общественных советов, специальных профильных комиссий при органах исполнительной власти, организации и участия в совещаниях, «круглых столах» с целью выработки рекомендаций, предложений для органов государственной власти по актуальным вопросам совершенствования законодательства, нормативных правовых актов в сфере управления МКД.

Ассоциация участвует в работе:

1. Общественного совета при Минстрое Алтайского края (Приказ Минстроя Алтайского края от 07.07.2020 г. № 248). Один представитель Ассоциации (Патудин В.М. – член Общественного совета).

2. Общественного совета при Инспекции строительного и жилищного надзора Алтайского края (Приказ Государственной инспекции Алтайского края от 7 июля 2017 г. № 85 (в редакции Приказа от 23 июля 2018 г. № 17-нпа) «Об Общественном совете при Государственной инспекции Алтайского края»). Один представитель Ассоциации (Патудин В.М. – председатель Общественного совета).

3. Попечительского совета некоммерческой организации "Региональный оператор Алтайского края "Фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (Распоряжение Правительства Алтайского края N 42-р от 11.02.2020 "Об утверждении состава Попечительского совета РО Алтайского края «Фонд капитального ремонта МКД»). Один представитель Ассоциации (Патудин В.М. – член Попечительского совета).

4. Лицензионной комиссии Алтайского края по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами (Указ Губернатора Алтайского края от 26.06.2018 г. № 97 «О создании лицензионной комиссии Алтайского края по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами»). Четыре представителя Ассоциации (Баранова Т.Г., Патудин В.М., Радин А.В., Черников В.Н. – члены Лицензионной комиссии. Председатель Лицензионной комиссии – Патудин В.М.).

5. Регионального отделения ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО ФРОНТА в Алтайском крае (с февраля 2016 года). Один представитель Ассоциации – член ревизионной комиссии регионального отделения ОНФ в Алтайском крае Патудин В.М.

Постоянная задача Ассоциации – активно использовать инструментарий общественного контроля в форме общественного мониторинга, общественной проверки, общественной экспертизы, общественного обсуждения, общественных (публичных) слушаний путем вовлечения членов Ассоциации в процесс организации и участия в мероприятиях общественного контроля, расширения участия членов Ассоциации в работе общественных советов в качестве членов, экспертов, специальных профильных комиссий, общественных организаций с целью реализации законных прав и интересов профессионального сообщества в сфере управления МКД.

Использование инструментария общественного контроля позволяет обеспечить обратную связь с органами государственной власти и, в первую очередь, по вопросам нормативно-правового регулирования сферы управления МКД. Следует отметить, что органы государственной власти сами заинтересованы в налаживании эффективной обратной связи с общественными профессиональными организациями с целью оперативного реагирования на возникающие вопросы нормативно-правового регулирования. Поэтому организация и проведение «круглых столов», совещаний, использование иных форматов обсуждения актуальных вопросов управления МКД с участием органов государственной власти является важной и постоянной задачей Ассоциации и в текущем году.

В условиях пандемии коронавируса в 2020 году Ассоциация перешла на дистанционный формат работы при проведении «круглых столов», совещаний по актуальным вопросам управления МКД, в том числе с участием органов государственной власти, с использованием видеоконференцсвязи. Видеоконференцсвязь прочно вошла в корпоративную среду. Она позволяет оперативно решать деловые вопросы, создает комфортные условия для общения с коллегами, партнерами, а также позволяет значительно экономить средства участников мероприятий.

Ассоциация внимательно отслеживает системные вопросы в сфере управления МКД, которые возникают, как правило, в связи с попыткой введения в действие законодателем «сырых» нормативно-правовых актов, проводит работу по доведению точки зрения Ассоциации по данным вопросам до органов государственной власти, в том числе в процессе работы в общественных советах при исполнительных органах государственной власти.

6. Заключение

Процесс формирования комфортной бизнес-среды в сфере управления МКД предполагает объединение участников рынка для решения общесистемных проблем. Необходимость объединения участников рынка управления МКД – управляющих организаций – продиктована не только с целью защиты своих законных прав и продвижения (лоббирования) своих интересов, но и для реализации системных проектов развития рынка управления МКД, что можно успешно сделать только при активном участии управляющих организаций в реализации этих проектов. К таким системным проектам относятся проекты стандартизации деятельности управляющих организаций, повышения квалификации специалистов управляющих организаций, цифровизации рынка управления МКД, развития региональной системы общественного контроля в сфере управления МКД.

Предлагаем управляющим организациям Алтайского края подключиться к их реализации.

Директор АСРО «Союз ЖКО Алтайского края»

_____ Патудин В.М.

28.01.2021 г.

Перечень проектов Ассоциации

1. Проект «Аварийно-диспетчерская служба управляющих организаций»

Цель проекта – создание «кустовых» АДС для небольших групп управляющих организаций, обеспечивающих реализацию требований ПП РФ от 27.03.2018 г. № 331 к функционированию АДС (на примере г. Барнаула).

2. Проект «Стандарт расчета стоимости содержания жилого помещения»

Цель проекта – реализация единой методики расчета стоимости содержания жилого помещения для членов Ассоциации на основе актуальных сметных норм и расценок на содержание и текущий ремонт МКД, создание специализированного web-сервиса для расчета сметной стоимости ЖУ.

3. Проект «Повышение квалификации специалистов управляющих организаций»

Цель проекта – создание и развитие региональной системы подготовки, переподготовки, повышения квалификации специалистов в сфере управления МКД на основе региональных образовательных ресурсов. Проект включает в себя создание и развитие дистанционной системы повышения квалификации специалистов управляющих организаций.

4. Проект «Добровольная сертификация (независимая оценка квалификаций) специалистов в сфере управления МКД».

Цель проекта – организация и развитие региональной системы оценки квалификаций специалистов в сфере управления МКД совместно с Ассоциацией региональных центров экспертизы и сертификации «СТАНДАРТ».

5. Проект «Стандарты управления МКД»

Цель проекта – развитие системы стандартизации управления МКД, системы контроля соответствия требованиям стандартов управления МКД членов Ассоциации, в том числе:

- актуализация и разработка стандартов деятельности членов Ассоциации в соответствии с изменениями законодательства, нормативно-правовых актов;
- актуализация и разработка чек-листов (опросных листов) контроля соответствия требованиям стандартов деятельности членов Ассоциации;
- развитие дистанционной системы контроля соответствия требованиям стандартов деятельности членов Ассоциации на основе использования web-сервисов.

6. Проект «Цифровизация управления МКД»

Цель проекта – реализация проектов цифровизации в сфере управления МКД в соответствии с национальным проектом «Цифровая экономика», ведомственным проектом цифровизации городского хозяйства «Умный город» Минстроя РФ (Приказ Минстроя РФ от 01.10.2018 г. №695/пр.), региональным проектом «Умный город», программами цифрового развития экономики Алтайского края.

7. Аутсорсинговые проекты

Цель проектов – разработка и реализация бизнес-моделей аутсорсинговых услуг для управляющих организаций с целью повышения качества оказания ЖУ собственникам МКД, снижения себестоимости и повышения экономической эффективности деятельности управляющих организаций, в том числе:

- в сфере бухгалтерского учета;
- в сфере цифровизации деятельности управляющих организаций;
- в сфере организации аварийно-диспетчерского обслуживания;
- в сфере размещения информации в ГИС ЖКХ;
- и др.

8.Проект «Обращение с твердыми коммунальными отходами»

Цель проекта - продвижение решения актуальных вопросов узаконивания, обустройства и содержания мест (площадок) накопления ТКО/КГО в городских округах и городских поселениях, детальная проработка, согласование и публичное обсуждение содержания договоров между региональными операторами и управляющими организациями на оказание коммунальной услуги по обращению с ТКО/КГО.

9.Проект «Развитие института советов МКД»

Цель – создание эффективных советов домов, в том числе формирование системы обучения и повышения квалификации членов советов домов, создание эффективной системы взаимодействия собственников МКД и поставщиков ЖКУ (управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций), создание ассоциации председателей советов домов Алтайского края.

10.Проект «Цифровизация деятельности Ассоциации»

Цель проекта - разработка и внедрение облачных решений по автоматизации основных бизнес-процессов деятельности Ассоциации.

11.Проект «Развитие региональной системы общественного контроля в сфере управления МКД»

Цель проекта – активно использовать инструментарий общественного контроля в форме общественного мониторинга, общественной проверки, общественной экспертизы, общественного обсуждения, общественных (публичных) слушаний, путем вовлечения членов Ассоциации в процесс организации и участия в мероприятиях общественного контроля, расширения участия членов Ассоциации в работе общественных советов в качестве членов, экспертов, специальных профильных комиссий, общественных организаций с целью реализации законных прав и интересов профессионального сообщества в сфере управления МКД (Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»).

12.Проект «Информационно-расчетные центры муниципальных районов и малых городов Алтайского края»

Цель проекта – создание единых информационно-расчетных центров ЖКХ (ЕИРЦ ЖКХ) по принципу «одного окна» в муниципальных районах и городских поселениях Алтайского края на основе типовых организационно-функциональных и информационно-логических моделей.

Создание ЕИРЦ ЖКХ связано с необходимостью упорядочения расчетов за жилищно-коммунальные услуги, снижения неплатежей и повышения качества обслуживания населения, снижения социальной напряженности. ЕИРЦ ЖКХ замыкает на себя весь комплекс проблем по упорядочению расчетов за жилищно-коммунальные услуги, включая предоставление субсидий и льгот определенной части населения.